

Документы
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 20.07.2026 09:31:39
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ОСНОВЫ СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

Уровень высшего образования: специалитет

Специальность: 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность

Направленность (профиль)подготовки: Судебная деятельность

Квалификация (степень) выпускника: юрист

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 5 лет

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат юридических наук Агеева Г. Е.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность, утвержденного приказом Минобрнауки от 18.08.2020 № 1058, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист в области медиации (медиатор)", утвержден приказом Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра гражданского и арбитражного процесса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Агеева Г. Е.	Рассмотрено	18.05.2026, № 9-25\26

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний умений и навыков в сфере судебной защиты;
- изучение порядка судебной защиты;
- изучение особенностей защиты прав потребителей.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-2 Способен консультировать по правовым вопросам и представлять интересы физических и юридических лиц в судах и иных государственных органах, органах местного самоуправления, общественных объединениях и иных организациях

ПК-2.1 Консультирует в устной и письменной форме по правовым вопросам

Знать:

ПК-2.1/Зн1 Знать особенности юридического консультирования

ПК-2.1/Зн2 Знать особенности защиты прав

ПК-2.1/Зн3 Знать порядок формирования правовой позиции

Уметь:

ПК-2.1/Ум1 Уметь консультировать по юридическим вопросам

ПК-2.1/Ум2 Уметь формировать правовую позицию

ПК-2.1/Ум3 Уметь осуществлять правовую защиту

Владеть:

ПК-2.1/Нв1 Владеть навыками юридического консультирования

ПК-2.1/Нв2 Владеть навыками формирования правовой позиции

ПК-2.1/Нв3 Владеть навыками правовой защиты

ПК-2.2 Представляет интересы физических и юридических лиц в судах и иных государственных органах, органах местного самоуправления, общественных объединениях и иных организациях, в том числе совершает процессуальные действия, составляет процессуальные, нотариальные акты и иные документы

Знать:

ПК-2.2/Зн1 Знать особенности и порядок представительской деятельности

ПК-2.2/Зн2 Знать порядок реализации процессуальной деятельности

ПК-2.2/Зн3 Знать правила составления процессуальных документов

Уметь:

ПК-2.2/Ум1 Уметь представлять чужие интересы

ПК-2.2/Ум2 Уметь совершать процессуальные действия

ПК-2.2/Ум3 Уметь составлять процессуальные документы

Владеть:

ПК-2.2/Нв1 Владеть навыками представительства

ПК-2.2/Нв2 Владеть навыками совершения процессуальных действий

ПК-2.2/Нв3 Владеть навыками составления процессуальных документов

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Основы судебной защиты прав потребителей» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 7.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-2 - Способен консультировать по правовым вопросам и представлять интересы физических и юридических лиц в судах и иных государственных органах, органах местного самоуправления, общественных объединениях и иных организациях		
ПК-2.1 Консультирует в устной и письменной форме по правовым вопросам	Альтернативные способы разрешения споров, Медицинское право, Нотариальное право, Право социального обеспечения, Трудовое право	Адвокатура, адвокатская деятельность, Альтернативные способы разрешения споров, Защита интеллектуальных прав в суде, Земельное право, Медицинское право, Особенности рассмотрения отдельных категорий гражданских дел, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика
ПК-2.2 Представляет интересы физических и юридических лиц в судах и иных государственных органах, органах местного самоуправления, общественных объединениях и иных организациях, в том числе совершает процессуальные действия, составляет процессуальные, нотариальные акты и иные документы	Альтернативные способы разрешения споров, Медицинское право, Нотариальное право	Адвокатура, адвокатская деятельность, Альтернативные способы разрешения споров, Защита интеллектуальных прав в суде, Земельное право, Медицинское право, Особенности рассмотрения отдельных категорий гражданских дел, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Седьмой семестр	108	3	36	18	18	2	0,3	35,7	Экзамен
Всего	108	3	36	18	18	2	0,3	35,7	34

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

			я	ота
--	--	--	---	-----

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная раб
Раздел 1. Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей	41,7	9	9	23,7
Тема 1.1. Источники законодательства в области защиты прав потребителей.	9,7	2	2	5,7
Тема 1.2. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя	10	2	2	6
Тема 1.3. Право потребителя на информацию Право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг.	12	3	3	6
Тема 1.4. Ответственность за нарушение прав потребителей	10	2	2	6
Раздел 2. Процедурные и процессуальные особенности судебных способов защиты прав потребителей	30	9	9	12
Тема 2.1. Компетенция судов и подсудность дел о защите прав потребителей. Процедурные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей	18	6	6	6
Тема 2.2. Государственная и общественная защита прав потребителей	12	3	3	6

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей	Тестирование	Экзамен
2	Процедурные и процессуальные особенности судебных способов защиты прав потребителей	Тестирование	Экзамен

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Задание с выбором одного правильного ответа Потребитель планирует подать иск о защите прав потребителей. Цена иска составляет 95 000 рублей (требование имущественного характера). В какой суд должен обращаться потребитель? А) Всегда в областной (краевой) суд Б) В арбитражный суд субъекта РФ В) В Судебную коллегию по гражданским делам Верховного Суда РФ Г) В районный суд Д) В Европейский суд по правам человека, минуя национальные инстанции	Г	ПК-2
2	Задание с выбором одного правильного ответа Гражданин приобрел телефон, в котором в течение 15 дней со дня покупки проявился недостаток (не работает динамик). Консультируя клиента, юрист должен разъяснить, что по закону он вправе потребовать: А) Только безвозмездного устранения недостатка (ремонта) Б) Только замены на товар этой же марки В) Только расторжения договора и возврата денег, если недостаток существенный Г) Расторжения договора и возврата денег, независимо от того, является ли недостаток существенным Д) Исключительно соразмерного уменьшения покупной цены	Г	ПК-2
3	Задание с выбором одного правильного ответа В рамках консультирования по определению подсудности по иску потребителя к организации-продавцу юрист должен указать, что истец по своему выбору может подать иск: А) Только по месту нахождения организации-продавца Б) По месту своего жительства (пребывания), либо по месту заключения договора, либо по месту нахождения ответчика В) Только в суд по месту заключения договора Г) Исключительно по месту нахождения филиала Роспотребнадзора Д) В любой суд на территории РФ без привязки к адресам	Б	ПК-2
4	Задание с выбором одного правильного ответа Общественное объединение потребителей, выступая в суде в защиту конкретного гражданина, какой суммой государственной пошлины облагается при подаче иска, цена которого 2 000 000 рублей? А) Уплачивает пошлину в полном объеме, рассчитанную от цены иска Б) Уплачивает фиксированную сумму 300 рублей В) Освобождается от уплаты государственной пошлины, если цена иска не превышает 1 млн рублей, в остальной части уплачивает пошлину Г) Всегда освобождается от уплаты государственной пошлины по искам в защиту прав потребителей Д) Освобождается от уплаты госпошлины, если иск подан в интересах неопределенного круга потребителей	В	ПК-2
5	Задание с выбором одного правильного ответа Представляя интересы потребителя в суде, юрист заявляет требование о взыскании неустойки за просрочку выполнения требования о возврате денег за товар. В какой момент наступает обязанность продавца уплатить неустойку за нарушение срока возврата денег за товар? А) С момента предъявления претензии в магазине Б) С момента истечения 10-дневного срока со дня предъявления требования о возврате денег В) С даты вступления решения суда в законную силу Г) С момента, когда суд вынесет определение о наложении штрафа Д) С момента направления исполнительного листа приставам	Б	ПК-2

6	Задание на установление соответствия Установите соответствие между видом требования потребителя при обнаружении недостатка товара (кроме технически сложного, за пределами 15 дней) и условиями его предъявления. К каждой позиции первого столбца подберите позицию из второго столбца. Вид требования Условие реализации А) Требование замены товара 1. Недостаток должен быть существенным или нарушены сроки устранения Б) Требование расторжения договора и возврата денег 2. Требование может быть заявлено в отношении любого недостатка, но с учетом разумного срока поставки В) Требование безвозмездного устранения недостатка 3. Реализуется в отношении любого недостатка, если не доказано, что он возник после передачи товара потребителю		ПК-2
	Ответ:	А - 2 Б - 1 В - 3	
7	Задание на установление соответствия При составлении процессуальных документов в суде юристу необходимо правильно соотнести процессуальную роль участника с его действием. Установите соответствие: Процессуальный статус / Орган Полномочие / Действие по делу А) Роспотребнадзор (территориальный орган) 1. Вынесение судебного приказа о взыскании суммы долга Б) Мировой судья 2. Вступление в процесс для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей В) Судебный представитель (юрист истца) 3. Подписание и подача уточненного искового заявления в порядке ст. 39 ГПК РФ на основании ордера/доверенности		ПК-2
	Ответ:	А - 2 Б - 1 В - 3	
8	Задание на установление соответствия Представляя интересы клиента, юрист должен понимать распределение бремени доказывания. Установите соответствие между фактом, подлежащим доказыванию, и стороной, на которой лежит обязанность доказывания. Обстоятельство Сторона, обязанное лицо по доказыванию А) Факт наличия в товаре производственного недостатка, проявившегося в период гарантийного срока 1. Продавец (изготовитель, импортер) Б) Факт причинения потребителю морального вреда и степень его физических/нравственных страданий 2. Потребитель (Истец) В) Факт передачи товара надлежащего качества и возникновения недостатка по вине потребителя 3. В равной степени обе стороны		ПК-2
	Ответ:	А - 1 Б - 2 В - 3	
9	Задания на установление правильной последовательности К вам на консультацию пришел гражданин, купивший некачественную мебель и желающий вернуть деньги через суд. Расположите действия юриста в верной логической последовательности с момента обращения клиента: 1. Подготовка и подача искового заявления в суд 2. Участие в предварительном судебном заседании и представление доказательств 3. Интервьюирование клиента и анализ документов (договор, чеки, гарантийный талон, переписка с продавцом) 4. Разъяснение клиенту правовых перспектив, подготовка и направление продавцу досудебной претензии 5. Получение судебного решения и разъяснение порядка его исполнения		ПК-2
	Ответ:	34125	
10	Задания на установление правильной последовательности Расположите виды судебных инстанций (процессуальных стадий) в верной хронологической последовательности при обжаловании решения суда по делу о защите прав потребителей: 1. Суд кассационной инстанции (первый кассационный «круг» — кассационный суд общей юрисдикции) 2. Суд первой инстанции 3. Суд надзорной инстанции (Президиум Верховного Суда РФ) 4. Суд апелляционной инстанции		ПК-2
	Ответ:	2413	

2. Процедурные и процессуальные особенности судебных способов защиты прав потребителей Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	

1	«Обстоятельства, имеющие значение для правильного разрешения дела, определяются судом на основании требований и возражений сторон, а также подлежащих применению норм _____».		ПК-2
	Ответ:	материального права	
2	«_____ обстоятельств, на которые сторона ссылается как на основания своих требований и возражений, лежит на соответствующей стороне».		ПК-2
	Ответ:	Бремя доказывания	
3	Кто может быть представителем физических лиц по делам, рассматриваемым мировыми судьями или в районных судах?		ПК-2
	Ответ:	дееспособной лицо, имеющее надлежащим образом оформленные полномочия на ведения дела без наличия высшего юридического образования	
4	«Юридические факты, установленные вступившим в законную силу решением суда по ранее рассмотренному делу, _____ доказыванию при рассмотрении другого дела с участием тех же лиц».		ПК-2
	Ответ:	не подлежат	
5	«Суд оценивает доказательства по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном, объективном и непосредственном _____».		ПК-2
	Ответ:	исследовании доказательств	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен седьмой семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ на вопрос В чем выражается правило «альтернативной подсудности» для потребителя?		ПК-2
	Ответ:	В соответствии с п. 2 ст. 17 Закона «О защите прав потребителей», иски о защите прав потребителей могут предъявляться по выбору истца в суд по месту: 1) нахождения организации (ответчика), 2) жительства или пребывания истца, 3) заключения или исполнения договора. Это исключение из общего правила подсудности.	
2	Дайте развернутый ответ на вопрос Может ли Роспотребнадзор представлять интересы отдельного гражданина в суде?		ПК-2
	Ответ:	Да, может. Роспотребнадзор обращается в суд в защиту прав конкретного потребителя (на основании его заявления), группы потребителей или неопределенного круга лиц. Также Роспотребнадзор вправе вступать в дело по своей инициативе для дачи заключения по делу.	
3	Дайте развернутый ответ на вопрос В каком случае обязателен досудебный претензионный порядок?		ПК-2
	Ответ:	По общему правилу, для подачи иска о защите прав потребителей досудебный порядок не является обязательным, за исключением споров по договорам перевозки, связи (например, споры с операторами сотовой связи) и некоторым другим, если это прямо предусмотрено законом.	
4	Дайте развернутый ответ на вопрос Кто является надлежащим ответчиком по иску о возврате некачественного товара?		ПК-2
	Ответ:	Ответчиком может быть продавец, уполномоченная организация, изготовитель или импортер. Выбор ответчика зависит от истекших сроков гарантии (в течение гарантийного срока — продавец или изготовитель, по истечении — только изготовитель/импортер).	
5	Дайте развернутый ответ на вопрос Какие требования может заявить потребитель при продаже товара ненадлежащего качества?		ПК-2
	Ответ:	Потребитель вправе потребовать: 1) замены на товар аналогичной марки, 2) замены на товар другой марки с перерасчетом, 3) соразмерного уменьшения покупной цены, 4) безвозмездного устранения недостатков, 5) возврата уплаченной суммы (расторжение договора).	
6	Дайте развернутый ответ на вопрос Освобождается ли потребитель от уплаты госпошлины?		ПК-2
	Ответ:	Да, потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по искам, связанным с нарушением прав потребителей, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей.	
7	Дайте развернутый ответ на вопрос Что такое неустойка и как она рассчитывается по ЗоЗПП?		ПК-2
	Ответ:	Неустойка — это штрафная санкция за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя. Если продавец просрочил исполнение требования (например, возврат денег), неустойка составляет 1% от цены товара за каждый день просрочки.	
8	Дайте развернутый ответ на вопрос Что является основанием для компенсации морального вреда?		ПК-2
	Ответ:	Основанием является сам факт нарушения прав потребителя. Вина продавца не требуется. Размер компенсации определяется судом и не зависит от стоимости товара.	

9	Дайте развернутый ответ на вопрос Подпадает ли договор кредитования под действие Закона о защите прав потребителей?		ПК-2
	Ответ:	Да, подпадает. Финансовые услуги относятся к предмету регулирования Закона в части, не урегулированной специальными банковскими законами. Потребитель вправе оспаривать навязывание страховок или незаконные комиссии.	
10	Дайте развернутый ответ на вопрос Какие доказательства можно использовать при отсутствии чека?		ПК-2
	Ответ:	Отсутствие кассового чека не является основанием для отказа в иске. Доказательством могут служить свидетельские показания, выписка с банковской карты (транзакция), гарантийный талон, товарный чек.	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ПК-2 Способен консультировать по правовым вопросам и представлять интересы физических и юридических лиц в судах и иных государственных органах, органах местного самоуправления, общественных объединениях и иных организациях.

Индикатор достижения компетенции: ПК-2.1 Консультирует в устной и письменной форме по правовым вопросам.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-2.2 Представляет интересы физических и юридических лиц в судах и иных государственных органах, органах местного самоуправления, общественных объединениях и иных организациях, в том числе совершает процессуальные действия, составляет процессуальные, нотариальные акты и иные документы.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум: учебник для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. - Москва: Юрайт, 2026. - 309 с - 978-5-534-06629-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586515> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Защита социальных прав граждан органами публичной власти России: учебное пособие для вузов / Г. Н. Комкова, Р. А. Торосян, Е. А. Абаева [и др.] - Москва: Юрайт, 2026. - 151 с - 978-5-534-21039-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590052> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Куликова, М. А. Защита прав потребителей: учебник для вузов / М. А. Куликова. - Москва: Юрайт, 2026. - 121 с - 978-5-534-20631-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590376> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Абрамов, В. Ю. Гражданское процессуальное право России: учебник для вузов / В. Ю. Абрамов, Г. Ф. Ручкина. - Москва: Юрайт, 2026. - 569 с - 978-5-534-20662-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589952> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

Ресурсы «Интернет»

1. <https://sudact.ru> - Судебные и нормативные акты РФ (СудАкт)

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Excel;
2. Услуги обеспечения поиска текстовых заимствований по коллекции диссертаций и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ);
3. "Антиплагиат.ВУЗ" версии 3.3;
4. Консультант Плюс;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения